

## Algemene voorwaarden B Loves Cats – *dé poezenoppas in Eijsden e.o.*

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden verstaan we onder :

- 1.1. Opdrachtnemer :** B Loves Cats
- 1.2. Opdrachtgever :** persoon (huisdiereigenaar) die het poezencontract heeft ondertekend en daarmee akkoord gaat met deze algemene voorwaarden
- 1.3. Poezencontract :** schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij opdrachtnemer zich verplicht de dieren te verzorgen op afgesproken dagen tegen een door de opdrachtgever te betalen tarief
- 1.4. De thuis te verzorgen dieren :** de dieren waarvoor de opdrachtgever het contract met de opdrachtnemer heeft gesloten

### Artikel 2 – Algemeen

- 2.1.** Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien die schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.
- 2.2.** Opdrachtnemer behoudt zich ten allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.  
Opdrachtnemer dient bij wijziging van de algemene voorwaarden en/of tarieven opdrachtgever op de hoogte te stellen.
- 2.3.** Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om oppaskat(ten) op grond van atypisch of probleem gevend gedrag te weigeren of een opdracht te annuleren.

### Artikel 3 – Gezondheid

- 3.1.** De opdrachtnemer zal bij constatering van ziekte en/of kwalen van de thuis te verzorgen dieren altijd eerst contact opnemen met de opdrachtgever of de contactpersoon van de opdrachtgever. Indien noodzakelijk kan de opdrachtnemer na overleg met de opdrachtgever een dierenarts consulteren. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer zal dan gebruik maken van de dierenkliniek die op dat moment voorhanden is, en zal zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de opdrachtgever met betrekking tot de keuze van de dierenarts/kliniek.  
*Bij levensbedreigende situaties voor de thuis te verzorgen dieren zal de opdrachtnemer altijd eerst handelen in het belang van de te verzorgen dieren !*
- 3.2.** Opdrachtnemer zal in het geval van sterfte eerst contact opnemen met de opdrachtgever of de contactpersoon van de opdrachtgever. De opdrachtnemer kan op verzoek van de opdrachtgever zorg dragen voor vernietiging, begravenis of crematie. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.



## Artikel 4 – Rechten en plichten opdrachtgever

- 4.1. Opdrachtgever is verplicht het poezencontract volledig en geheel waarheidsgetrouw op te stellen aan de hand van de gemaakte afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 4.2. Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de thuis te verzorgen dieren waarvoor het contract is afgesloten.
- 4.3. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar het te verzorgen huisdier, waarvoor het contract is afgesloten, zich bevindt.
- 4.4. Opdrachtgever dient zorg te dragen dat zijn/haar huisdier(en) vrij zijn van ongedierte, zoals vlooiën en teken.
- 4.5. Opdrachtgever zorgt dat er ruim voldoende voedsel en verschoningsmateriaal voor te verzorgen dieren aanwezig is in de woning waar de dieren zich bevinden.
- 4.6. Opdrachtgever neemt bij thuiskomst telefonisch contact op met opdrachtnemer. Indien geen contact wordt opgenomen door opdrachtgever wordt de verzorging van de dieren voortgezet en zullen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 4.7. Opdrachtgever wordt – indien nodig – door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de dieren gedurende de perioden dat de dieren onder toezicht van opdrachtnemer vallen.
- 4.8. De opdrachtgever is bij het afzeggen van een mondelinge/schriftelijke vastgelegde oppasperiode, dan wel een gedeelte van deze oppasperiode, geen annuleringskosten verschuldigd. Alleen daadwerkelijke verzorging dient betaald te worden.

## Artikel 5 – Rechten en plichten opdrachtnemer

- 5.1. Opdrachtnemer verplicht zich naar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het welzijn van de thuis te verzorgen dieren.
- 5.2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen een oppasverzoek te weigeren
- 5.3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het aanbod van oppasdiensten tijdelijk stop te zetten wegens ziekte, vakantie, nationale feestdagen e.d. (dit geldt niet voor reeds gestarte oppasafspraken)

## Artikel 6 – Schade en verzekeringen

- 6.1. Opdrachtgever van de thuis te verzorgen dieren is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die de thuis te verzorgen dieren toebrengen aan anderen of aan de eigendommen van anderen



## Artikel 7 – Betalingen

- 7.1.** Alle prijzen weergegeven op de prijsopgave zijn inclusief B.T.W. en reiskosten (tot 7 km)
- 7.2.** Opdrachtnemer is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door de opdrachtgever.
- 7.3.** Betaling geschiedt achteraf. Opdrachtnemer stuurt na afloop van oppasperiode de factuur per e-mail of indien gewenst per post. Opdrachtgever dient binnen een 1 week na factuurdatum het bedrag via IDEAL of via overboeking aan opdrachtnemer over te maken.

## Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1.** Indien door onvoorziene omstandigheden, of door overmacht opdrachtnemer (bijvoorbeeld bij calamiteiten, ziekte e.d.) niet bij machte is om oppas- en/of verzorgingsdiensten te verlenen, zal opdrachtnemer de opdrachtgever, zo spoedig als mogelijk is, in kennis te stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan, kan niet verhaald worden op opdrachtnemer.
- 8.2.** Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht), blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen tarief van het poezencontract.

## Artikel 9 – Geschillen en toepasselijk recht

- 9.1.** In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd.
- 9.2.** Op het poezencontract en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 9.3.** Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

